

Algemene verkoopvoorwaarden Pizzabol

Artikel 1 – Informatie over Pizzabol

Naam onderneming: Early BV
Ondernemingsnummer: BE 0505.888.751
Maatschappelijke zetel: Zavelstraat 29, 3010 Kessel-Lo, België
Telefoonnummer: +32496488445
E-mail: info@pizzabol.com

Artikel 2 – Definities

Overeenkomst:	De overeenkomst op afstand gesloten tussen de Onderneming en de Klant voor de aankoop van Producten via de Website. De Overeenkomst wordt beheerst door deze algemene voorwaarden.
Onderneming:	Early BV
Klant:	Elke consument (zijnde elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteiten vallen) die via de Website Producten aankoopt of mogelijk zal aankopen.
Aanbod:	Het aanbieden van Producten via de Website. Het Aanbod wordt beheerst door deze algemene voorwaarden.
Producten:	Alle producten beschikbaar voor aankoop op de Website.
Website:	De website pizzabol.com

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1.	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van de Onderneming en op alle Overeenkomsten.
------	---

Artikel 4 – Prijzen

4.1.	De prijzen van de Producten zijn de prijzen die zijn vermeld op de Website op het moment dat de Klant een bestelling plaatst.
4.2.	Als een Product niet correct is geprijsd op de Website, zal de Onderneming schriftelijk contact opnemen met de Klant zodra de Onderneming kennis krijgt van de onjuiste prijs. De Klant heeft de mogelijkheid om de Producten te blijven kopen aan de correcte prijs of de bestelling te annuleren.

Artikel 5 – Betaling en betalingsmiddelen

5.1.	De Klant kan de Producten betalen via de volgende betaalmiddelen: VISA, Mastercard, Bancontact/Payconiq
5.2.	De Klant moet betalen op het ogenblik van de plaatsing van de bestelling.

5.3.	De Onderneming zal de bestelling beginnen te verwerken vanaf het moment van ontvangst van de volledige betaling. Als de Onderneming niet de volledige betaling ontvangt binnen zeven dagen na ontvangst van de bestelling, heeft de Onderneming het recht om de bestelling automatisch te annuleren.
------	--

Artikel 6 – Afhaling

6.1.	De Klant ontvangt een bevestiging via e-mail zodra de bestelling klaar ligt voor afhaling.
6.2.	Bij afhaling dient de Klant de Producten te controleren op eventuele schade. Als de Producten beschadigd zijn, aanvaardt de Klant de Producten niet, haalt ze niet af en moet hij de Onderneming onmiddellijk op de hoogte brengen via info@pizzabol.com . Na kennisgeving zal de Onderneming de Klant de nodige informatie geven met betrekking tot vervanging van de Producten.
6.3.	De Overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van de bestelling. Het niet afhalen van de Producten geeft geen recht op terugbetaling.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

7.1.	Aangezien onze pizzabollen beperkt houdbaar zijn, heeft de Klant met betrekking tot deze producten geen recht om de Overeenkomst te herroepen, in overeenstemming met de wettelijke uitsluiting in artikel VI.53 Wetboek Economisch Recht.
7.2.	<p>Voor andere Producten, die niet onder de wettelijke uitzondering van artikel VI.53 Wetboek Economisch Recht vallen, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te herroepen binnen de 14 dagen na afhaling van de Producten.</p> <p>Indien de Klant beslist de Overeenkomst te herroepen, moet de Klant de Onderneming daarvan op de hoogte brengen door verzending van een e-mail naar info@pizzabol.com waarin hij ondubbelzinnig verklaart dat hij de Overeenkomst wenst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier in bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden. De Onderneming zal de klant instructies geven over de wijze waarop de Producten terugbezorgd kunnen worden.</p> <p>De Klant moet de Producten terugbezorgen aan de Onderneming zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien dagen na verzending van de kennisgeving van herroeping aan de Onderneming.</p> <p>Eventuele kosten voor het terugbezorgen van de Producten aan de Onderneming zijn ten laste van de Klant.</p> <p>In geval van herroeping zal de Onderneming de reeds door de Klant betaalde bedragen voor de terugbezorgde Producten terugbetalen binnen een redelijke termijn na ontvangst van de Producten door de Onderneming. De terugbetaling zal gebeuren op de kredietkaart of debetkaart die de Klant gebruikt heeft om te betalen. Indien de Klant vouchers heeft gebruikt om de Producten te betalen, heeft de Onderneming het recht om de Klant terug te betalen met vouchers.</p> <p>De Onderneming kan de terugbetaling echter verminderen om rekening te houden met een eventuele waardevermindering van de Producten, indien dit werd veroorzaakt door het feit dat de Klant ze heeft behandeld op een manier die niet toegestaan zou zijn in een winkel.</p>

Artikel 8 – Garantie

8.1.	Indien de Producten niet zouden voldoen aan de Overeenkomst, of aan de objectieve conformiteitsvereisten van de Producten, heeft de Klant recht op een wettelijke garantietermijn van twee jaar vanaf de afhaling van de Producten.
8.2.	De Klant moet de Onderneming per e-mail (info@pizzabol.com) op de hoogte brengen van het conformiteitsgebrek binnen een redelijke termijn nadat hij het conformiteitsgebrek vaststelde of redelijkerwijs had moeten vaststellen. De Klant heeft de keuze tussen een gratis reparatie of vervanging van het Product. Indien de reparatie of vervanging onevenredig, niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant recht op een evenredige prijsverlaging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 9 – Klachtenprocedure

9.1.	Als de Klant klachten heeft, kan hij contact opnemen met de Onderneming via het volgende e-mailadres: info@pizzabol.com .
------	--

Artikel 10 – Overmacht

10.1.	De Onderneming is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst die te wijten is aan overmacht.
10.2.	In geval van Overmacht:
a)	zal de Onderneming de Klant hiervan op de hoogte brengen via e-mail; en;
b)	zullen de verplichtingen van de Onderneming krachtens de Overeenkomst worden opgeschort en zal de termijn voor de uitvoering van de verplichtingen worden verlengd voor de duur van de situatie van Overmacht. Wanneer de situatie van Overmacht invloed heeft op de afhaling van de Producten, zal de Onderneming een nieuwe afhaaldatum regelen met de Klant nadat de situatie van Overmacht voorbij is.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

11.1.	Deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle geschillen of eisen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, zijn onderworpen aan het Belgische recht.
-------	--

Artikel 12 – Varia

12.1.	De Onderneming kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De algemene voorwaarden die van kracht zijn op het moment van de bestelling van de Producten zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen de Klant en de Onderneming.
12.2.	Onverminderd de rechten en rechtsmiddelen die door de toepasselijke wetgeving of deze algemene voorwaarden aan de Klant worden toegekend, zal onze aansprakelijkheid voor directe schade beperkt zijn tot de waarde van de bestelde Producten.
12.3.	De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling krachtens de Overeenkomst zal geenszins de geldigheid aantasten van het resterende deel van de bepaling of de rest van de bepalingen en clausules.

Bijlage 1 – Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

(= schrappen wat niet past)*

Aan Early BV, Zavelstraat 29, 3010 Kessel-Lo, info@pizzabol.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze Overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

.....

Besteld op (*)/ontvangen op (*):

Naam van de consument(en):

Adres van de consument(en):

Datum:/...../.....

Handtekening van de consument(en) *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*

.....